

MoederDochter

Boost je band!

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer**
De natuurlijke of rechtspersoon in haar hoedanigheid van workshopleider, spreker of auteur die diensten aanbiedt op het gebied van het geven van workshops, lezingen of het verkopen van boeken. In dit geval is de opdrachtnemer MoederDochter, vertegenwoordigd door Haike Germann en Eva Schenk, gevestigd in 'De Alchemist 2', Europalaan 2, 3526 KS Utrecht.
- **Opdrachtgever**
De natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- **Workshop**
Een bijeenkomst van minimaal twee opdrachtgevers en minimaal één workshopleider met als doel persoonlijke ontwikkeling.
- **Workshopleider**
De natuurlijke persoon die de workshop leidt.
- **Auteur**
De natuurlijke persoon die een boek heeft geschreven en verkoopt.
- **Diensten**
Het geven van workshops, lezingen en het verkopen van boeken.
- **Overeenkomst**
Elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verlenen en afnemen van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde diensten van opdrachtnemer met uitsluiting van het schrijven van boeken door auteur(s) in opdracht van opdrachtgever. Hiervoor zijn andere algemene voorwaarden van toepassing.
2. De diensten worden uitsluitend uitgevoerd door opdrachtnemer als opdrachtgever akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Toepasselijke gedragsregels en reglementen.

1. Opdrachtnemer voert haar diensten uit in overeenstemming met het Nederlandse recht.
2. Haike Germann is gebonden aan een klachtenreglement en aangesloten bij een geschillencommissie die zijn erkend door de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (zie artikel 13). Eva Schenk valt hierbij onder verantwoordelijkheid van Haike Germann.

MoederDochter

Boost je band!

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes en gedefinieerde aanbiedingen van diensten zijn vrijblijvend en gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
2. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding en ondertekening.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Iedere overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting waarin opdrachtnemer gehouden is haar diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Opdrachtnemer heeft hierin een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting.
2. Wanneer opdrachtnemer dit nuttig of noodzakelijk acht, kan in overleg met opdrachtgever een dienst door derden worden uitgevoerd en/of kan zij door derden worden bijgestaan.
3. Wanneer opdrachtnemer de opdracht, of een gedeelte daarvan, in samenwerking met een derde uitvoert, zal opdrachtnemer in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Opdrachtnemer aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Artikel 6 – Honorarium en kosten

1. Het honorarium van opdrachtnemer bestaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid.
2. Alle honoraria zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, inclusief heffingen van overheidswege zoals BTW. Wanneer de diensten niet op locatie van opdrachtnemer kunnen worden uitgevoerd, geldt een aanvullende vergoeding voor reistijd alsmede reis-, huur- en andere kosten die ten behoeve van opdrachtgever worden gemaakt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot declaraties, van ingeschakelde derden.
3. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de workshop de volledige kosten van de workshop of lezing te voldoen.
Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. Een plaats voor deelname aan een workshop is definitief gereserveerd nadat de aanbetaling van 50% van het afgesproken tarief is ontvangen door opdrachtnemer en opdrachtnemer de deelname per e-mail heeft bevestigd.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de honoraria aan te passen.

MoederDochter

Boost je band!

Artikel 7 – Annuleringsvoorwaarden

Locatie: 'De Alchemist 2', gevestigd aan de Europalaan 2, 3526 KS Utrecht

1. Bij annulering door opdrachtgever langer dan 48 uur voor aanvang van de workshop op deze locatie, krijgt opdrachtgever het volledige bedrag voor de workshop terug.
2. Indien opdrachtgever de workshop annuleert binnen 48 uur voor aanvang van de workshop, is opdrachtgever 100% van de kosten van de workshop verschuldigd, tenzij er een vervangende deelnemer is. In dat laatste geval krijgt opdrachtgever het volledige bedrag retour.
3. Bij annulering door opdrachtnemer, op welk moment dan ook, krijgt opdrachtgever het volledige bedrag terug of probeert opdrachtgever een vervangende datum te regelen.

Overige locaties:

4. Bij annulering door opdrachtgever langer dan 30 dagen voor aanvang van de workshop, krijgt opdrachtgever 100% van de kosten retour.
5. Bij annulering door opdrachtgever tussen 30 en 14 dagen voor aanvang van de workshop is opdrachtgever 50% van de kosten verschuldigd, tenzij er een vervangende deelnemer is. In dat laatste geval krijgt opdrachtgever 100% van de kosten retour.
6. Bij annulering door opdrachtgever binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop is opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd, tenzij er een vervangende deelnemer is. In dat laatste geval krijgt opdrachtgever 100% van de kosten retour.
7. Bij annulering door opdrachtnemer, op welk moment dan ook, krijgt opdrachtgever het volledige bedrag terug of probeert opdrachtgever, in het geval van workshops of lezing, een vervangende datum te regelen.

Artikel 8 – Beëindiging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer heeft het recht om naar eigen inzicht deelnemers aan een workshop te weigeren en om deelnemers uit een workshop te verwijderen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door opdrachtnemer verzonden factuur, binnen gestelde termijn na schriftelijke aanmaning.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, te beëindigen, door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
4. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, door middel van een aangetekend schrijven hiervan, beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, als zij van mening is dat het vertrouwen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer op enigerlei wijze beschadigd is.

MoederDochter

Boost je band!

6. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, als zij om welke reden dan ook de workshop niet geschikt acht voor de opdrachtgever.

Artikel 9 – Overmacht

1. Indien opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hij/zij, bedoeld of onbedoeld, heeft toegebracht aan opdrachtnemer en/of aan diens eigendommen of aan de eigendommen van de verhuurder van de locatie.
3. Deelname aan workshops van MoederDochter is geheel op eigen risico. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig letsel, schade of verlies als gevolg van deelname.
4. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat opdrachtnemer bij inschrijving voor de workshop op de hoogte is gesteld van bestaande fysieke of mentale kwesties die een rol kunnen spelen tijdens de workshop.

Artikel 11 – Privacy

1. Zie hiervoor de privacyverklaring van opdrachtnemer:
https://ce536f97-d6d7-48ef-b971-24d62aa44b96.filesusr.com/ugd/b8d38c_e42d360f138c4d40aea1ae9a62fecacc.pdf

Artikel 13 – Klachten en geschillen

1. Zie voor meer informatie over klachten en geschillen onze klachtenprocedure <https://www.moederdochter.com/klachtenprocedure>
2. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlandse recht van toepassing.

Vastgelegd te Utrecht op 1 november 2019.