

Het Offer & Grip

Retourvoorwaarden

Hoe stuur ik een artikel retour?

Op de bij het artikel geleverde retourstrook kun je de gevraagde gegevens invullen. Deze strook leg je samen met het artikel in de originele verpakking, hierop schrijf je ons adres:

De Alchemist, t.a.v. Haike Germann, Europlaan 2, 3526 KS Utrecht

NB: Zorg ervoor dat de originele barcode van de doos wordt verwijderd.

Voorwaarden retourneren

Alle artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst aan ons worden geretourneerd. Dit is uitsluitend mogelijk indien de artikelen ongesigneerd, onbeschadigd en voorzien zijn van de originele verpakking. De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Terugbetaling

Als je de overeenkomst herroept, betalen wij het aankoopbedrag zo snel mogelijk terug, maar uiterlijk binnen 30 dagen na herroeping. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij het artikel terug hebben ontvangen.

Als je bestelling klaar is voor terugzending, met het benodigde retourformulier, geef je deze af bij een pakketdienst. Bewaar het verzendbewijs.

Klachten

Wij proberen altijd een zo goed mogelijke service te verlenen, onze website up-to-date te houden en artikelen met de beste kwaliteit te leveren. Helaas kan het voorkomen dat je niet tevreden bent. Neem dan contact met ons op.

Wij zullen ons uiterste best doen om je klacht binnen 14 dagen te beantwoorden.

Retourzending volgen

Wanneer je je retourzending afgeeft bij een pakketdienst, kun je een Track & Trace code aanvragen waarmee je op de website van de verzendbedrijf je zending kunt volgen.

Wanneer wij vervolgens je retourzending ontvangen en verwerkt hebben, ontvang je hierover een retourbevestiging per e-mail.

Mocht je twee weken na het retourneren van je bestelling nog geen e-mail hebben ontvangen van ons, neem dan contact met ons op, wij helpen je graag verder.