

Het Offer & Grip

Privacyverklaring

Over Het Offer & Grip

Het Offer & Grip is een handelsnaam van Haike Germann therapie & training.
Postadres: 'De Alchemist', t.a.v. Haike Germann, Europalaan 2, 3526 KS Utrecht.
KvK-nummer: 50549502
BTW-id: NL002002725B88
www.hetoffer-grip.nl
haike.germann@protonmail.com

Het Offer & Grip wordt vertegenwoordigd door Haike Germann en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij voldoen hiermee aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Algemeen

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens het bezoeken van onze website en het versturen van je bestelling worden jouw persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verwerken, hoe lang we ze bewaren en wat wij doen om ze te beschermen.

Algemene persoonsgegevens die wij kunnen verwerken

Het Offer & Grip verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens.
- IP-adres.
- Gegevens over het gebruik van de website (Google Analytics en Facebook pixel).

Grondslagen van de AVG waarop dit is gebaseerd

Het Offer & Grip heeft het recht om persoonsgegevens te verwerken op basis van 2 van de 6 grondslagen van de AVG zoals deze vermeld staan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

Het Offer & Grip

Bijzondere persoonsgegevens

Het Offer & Grip verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens en heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over kwetsbare personen zoals kinderen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze hiervoor toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder deze toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via bovengenoemd e-mailadres, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Het Offer – Grip verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Dienstverlening door Het Offer – Grip .
- Contact opnemen naar aanleiding van een verzoek daartoe via de website of op een andere manier.
- Nakoming van een overeenkomst met jou, te weten het sturen van één of meerdere boeken.
- Facturen verzenden.
- Informatie verstrekken over onze diensten en producten.
- Verzending van nieuwsbrieven of promotiematerialen.
- Bijhouden van statistieken over bezoekers van de website.
- Vordering van nakoming van een overeenkomst.
- Uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst.

Geen toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens

Wanneer je het contactformulier op onze websites gebruikt of je inschrijft voor onze nieuwsbrief ga je automatisch akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens die je zelf invult en de gegevens die door de website worden verzameld zoals je IP-adres en statistische gegevens voor Google Analytics. Wil je dit niet dan kun je geen gebruik maken van deze mogelijkheden.

Wanneer je geen toestemming geeft tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens kunnen wij onze dienstverlening niet uitvoeren.

Delen van persoonsgegevens met derden

- Ik heb A+B Adviesgroep (Postbus 402 3860 AK Nijkerk) opdracht gegeven om mijn administratie te verzorgen. Ik deel met hen uitsluitend je naam- adres-, woonplaats- en betalingsgegevens. Ik heb hiervoor met hen een verwerkersovereenkomst gesloten.

Het Offer & Grip

- Bij inschrijving via onze website heeft de hostingprovider Wix toegang tot bepaalde algemene persoonsgegevens. Wix is een Amerikaans bedrijf wat aangeeft volledig te voldoen aan de Europese wetgeving GDPR. Lees hiervoor het privacy beleid van Wix: https://nl.wix.com/about/privacy?experiment_id=text_link_2_resp&utm_campaign=em_bla

Het Offer & Grip verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend met jouw schriftelijke toestemming verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Het Offer & Grip blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het Offer & Grip neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder inbreng van een persoon.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Het Offer & Grip bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Wanneer je je via onze website aanmeldt voor onze nieuwsbrief tot wederopzegging.
- In het kader van de wettelijke bewaartermijn financiële administratie: facturen met naam- en adresgegevens: 7 jaar.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van Het Offer & Grip www.hetoffer-grip.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestand dat met pagina's van deze website en/of flash-applicaties wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer, mobiele telefoon, smartwatch of tablet wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers worden teruggestuurd. Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten functioneren van onze website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet zijn zeer belangrijk. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kan het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

Voor het gebruik van bepaalde cookies is jouw toestemming vereist. Die vragen wij door middel van een zogenaamde cookiebanner.

Het Offer & Grip

Je kunt cookies ten allen tijde zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je browser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je de cookies in je browser verwijdert kan dat gevolgen hebben voor het prettig gebruik van deze website.

Als je het gebruik van cookies weigert kun je de website helemaal niet meer bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en kunnen daardoor vaker worden herhaald. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van je browser voor het aanpassen van je instellingen. Voor het verwijderen van cookies klik je op de volgende link:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

Het Offer & Grip is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het cookiegebruik van derden, zoals de verantwoordelijkheden van de websites waarnaar de bezoeker kan doorlinken of die de bezoeker anderszins zal gebruiken zoals aanbieders van sociale media waaronder YouTube, Twitter, LinkedIn, Facebook en dergelijke.

De websiteprovider van onze website is www.wix.com. Bij inschrijving via onze website heeft Wix toegang tot bepaalde algemene persoonsgegevens. Wix is een Amerikaans bedrijf dat aangeeft volledig te voldoen aan de Europese wetgeving GDPR. Lees het privacybeleid van Wix voor meer informatie over cookies:

https://nl.wix.com/about/privacy?experiment_id=text_link_2_resp&utm_campaign=em_blast_marketing_notification_gdpr_16052018&utm_source=email_mkt_expert5

De teksten van onze website kunnen worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze privacyverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

In de artikelen op onze website kan gebruik gemaakt worden van content die op andere websites wordt gehost en op deze website kan worden ontsloten door middel van bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij bijvoorbeeld aan YouTube video's. Deze codes maken vaak gebruik van cookies. Wij hebben geen controle over of verantwoordelijkheid voor het cookiebeleid van derden.

Het kan voorkomen dat via onze website cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wij niet altijd op de hoogte zijn. Kom je op onze website onvoorziene cookies tegen die je niet kunt plaatsen? Neem dan contact met ons op.

Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vragen welke cookies zij plaatsen, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier zij jouw privacy waarborgen.

Statistieken

De website van Het Offer & Grip houdt statistieken van bezoekers bij via Google Analytics en de Facebook Pixel.

Het Offer & Grip

Nieuwsbrief

Het Offer & Grip houdt je graag op de hoogte van aanbiedingen en nieuws door middel van de nieuwsbrief. Je kunt je hiervoor aanmelden met je voornaam en emailadres. Je kunt je afmelden via de link onderaan de nieuwsbrief.

Beveiliging persoonsgegevens

Het Offer & Grip neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De maatregelen die wij hebben genomen zijn:

- Toegangsbeveiliging van computers en telefoons.
- Virusscanner en firewall.
- Datalekmanagement.
- SSL-certificaat voor onze websites.
- Verwerkersovereenkomsten met eventuele derden die jouw gegevens kunnen inzien.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage van de persoonsgegevens die wij verzamelen.
- Recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens.
- Recht op wissen van je gegevens (vergetelheid).
- Recht op beperking van verwerking.
- Recht op dataportabiliteit.
- Recht op verzet tegen geautomatiseerde beslissingen.
- Recht van bezwaar bij gerechtvaardigd belang.
- Geen recht van bezwaar bij toestemming.
- Recht om toestemming ten allen tijde in te trekken bij verwerking op basis van toestemming.

Aan deze rechten zijn voorwaarden verbonden die staan beschreven op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wil je gebruik maken van je rechten of heb je andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar ons e-mailadres op pagina 1 van deze verklaring. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoort-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Het Offer – Grip zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Klachten

Het Offer & Grip

Indien je een klacht hebt over de manier waarop wij jouw gegevens verwerken of hebben verwerkt, neem dan eerst contact met ons op pagina 1 van deze verklaring.

Mochten wij er samen niet uitkomen dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Het Offer & Grip heeft het recht en de plicht om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen.