

MoederDochter

Boost je band!

Privacyverklaring

Over ons

MoederDochter VOF
'De Alchemist 2'
Europalaan 2
3526 KS Utrecht.
E-mailadres: welkom@moederdochter.com
Website: www.moederdochter.com
KvK-nummer: 71993487

MoederDochter wordt vertegenwoordigd door Haike Germann en Eva Schenk en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij voldoen hiermee aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Algemeen

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens het bezoeken van onze website en het versturen van je bestelling(en) worden jouw persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verwerken, hoe lang we ze bewaren en wat wij doen om ze te beschermen.

Algemene persoonsgegevens die MoederDochter kan verwerken

MoederDochter verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- IP-adres
- Gegevens over het gebruik van de website (Google Analytics).

Grondslagen van de AVG waarop dit is gebaseerd

MoederDochter heeft het recht om persoonsgegevens te verwerken op basis van 2 van de 6 grondslagen van de AVG zoals deze vermeld staan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

MoederDochter

Boost je band!

- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

Met welk doel MoederDochter persoonsgegevens verwerkt

MoederDochter verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Dienstverlening door MoederDochter.
- Contact opnemen naar aanleiding van een verzoek daartoe via de website of op een andere manier.
- Nakoming van een overeenkomst met jou, bijvoorbeeld het sturen van één of meerdere boeken of een bevestiging van deelname aan een workshop.
- Boekhouding en facturering.
- Informatie verstrekken over onze diensten en producten.
- Verzending van nieuwsbrieven of promotiematerialen.
- Bijhouden van statistieken over bezoekers van de website.
- Vordering van nakoming van een overeenkomst.
- Uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst.

Geen toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens

Wanneer je het contactformulier op onze websites gebruikt of je inschrijft voor onze nieuwsbrief ga je automatisch akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens die je zelf invult en de gegevens die door de website worden verzameld zoals je IP-adres en statistische gegevens voor Google Analytics. Wil je dit niet dan kun je geen gebruik maken van deze mogelijkheden.

Bijzondere persoonsgegevens

MoederDochter verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, ook niet van de personen aan wie zij workshops geeft. Aantekeningen die tijdens de workshops zijn gemaakt, worden direct na de workshop vernietigd en dus niet opgeslagen in een dossier. MoederDochter heeft ook niet de intentie gegevens te verzamelen over kwetsbare personen zoals kinderen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze hiervoor toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van de website ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat MoederDochter zonder deze toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via bovengenoemd e-mailadres, dan verwijderen wij deze informatie.

Het kan zijn dat MoederDochter in de toekomst opdracht krijgt om een boek te schrijven voor een ander. In dat geval zullen wij deze privacyverklaring aanpassen.

MoederDochter

Boost je band!

Delen van persoonsgegevens met derden

Bij inschrijving via onze website heeft de hostingprovider Wix toegang tot bepaalde algemene persoonsgegevens. Wix is een Amerikaans bedrijf wat aangeeft volledig te voldoen aan de Europese wetgeving GDPR. Lees hiervoor het privacy beleid van Wix:

https://nl.wix.com/about/privacy?experiment_id=text link 2 resp&utm_campaign=em bla

MoederDochter deelt jouw gegevens niet met derden behalve als zij een boekhouder, accountant of incassobureau inschakelt of als de wet dit vereist. In overige gevallen vragen wij jouw schriftelijke toestemming.

Als eigenaren van MoederDochter sluiten wij een verwerkersovereenkomst met elkaar en met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht. Op deze manier zorgen wij voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. MoederDochter blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

MoederDochter neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder inbreng van een persoon.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MoederDochter bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Wanneer je contact opneemt via onze website of telefonisch maar uiteindelijk toch niet van onze diensten gebruik maakt: binnen 4 weken.
- Wanneer je je via onze website aanmeldt voor onze nieuwsbrief: tot wederopzegging.
- In het kader van de wettelijke bewaartermijn van financiële administratie: facturen met naam- en adresgegevens en betalingsgegevens: 7 jaar.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De websiteprovider van MoederDochter (www.wix.com) gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Lees het privacybeleid van Wix voor meer informatie over cookies:

https://nl.wix.com/about/privacy?experiment_id=text link 2 resp&utm_campaign=em bla st marketing notification gdpr 16052018&utm_source=email mkt expert5

Bij jouw eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen we je toestemming voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internet-

MoederDochter

Boost je band!

browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

MoederDochter is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het cookiegebruik van derden, zoals de verantwoordelijkheden van de eigenaren van websites waarnaar de bezoeker kan doorlinken of die de bezoeker anderszins zal gebruiken zoals aanbieders van sociale media waaronder YouTube, Twitter, LinkedIn, Facebook en dergelijke.

Lees meer in onze [cookieverklaring](#).

Statistieken

De website van MoederDochter houdt statistieken van bezoekers bij via Google Analytics.

Nieuwsbrief

MoederDochter houdt je graag op de hoogte van aanbiedingen en nieuws door middel van de nieuwsbrief. Je kunt je hiervoor aanmelden via de website. Je kunt je natuurlijk altijd weer afmelden via de link onderaan de nieuwsbrief.

Beveiliging persoonsgegevens

MoederDochter neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De maatregelen die wij hebben genomen zijn:

- Toegangsbeveiliging van computers en telefoons.
- Virusscanner en firewall.
- Datalekmanagement.
- SSL-certificaat voor onze websites.
- Veilig e-mail verkeer bij Wix.com
- Verwerkersovereenkomsten met eventuele derden die jouw gegevens kunnen inzien.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage van de persoonsgegevens die wij verzamelen.
- Recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens.
- Recht op wissen van je gegevens (vergetelheid).
- Recht op beperking van verwerking.
- Recht op dataportabiliteit.

MoederDochter

Boost je band!

- Recht op verzet tegen geautomatiseerde beslissingen.
- Recht van bezwaar bij gerechtvaardigd belang.
- Geen recht van bezwaar bij toestemming.
- Recht om toestemming ten allen tijde in te trekken bij verwerking op basis van toestemming.

Aan deze rechten zijn voorwaarden verbonden die staan beschreven op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wil je gebruik maken van je rechten of heb je andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar ons e-mailadres op pagina 1 van deze verklaring. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, dat is de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. MoederDochter zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Klachten

Indien je een klacht hebt over de manier waarop wij jouw gegevens verwerken of hebben verwerkt, neem dan eerst contact met ons op via het emailadres op pagina 1 van deze verklaring. Mochten wij er samen niet uitkomen dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

MoederDochter heeft het recht en de plicht om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Inhoudelijke wijzigingen zullen wij altijd proactief vermelden, bijvoorbeeld via onze nieuwsbrief.