

# MoederDochter

*Boeken Company*

## Hoe stuur ik een artikel retour

Op de bijgeleverde retourstrook kun je de gevraagde gegevens invullen. Deze strook leg je samen met het artikel in de doos, bovenop de doos schrijf je ons adres op:

MoederDochter

'De Alchemist' Kantoor 315

Koningin Wilhelminalaan 8

3527 LD Utrecht

NB: Zorg ervoor dat de originele barcode van de doos wordt verwijderd.

## Voorwaarden retourneren

Alle goederen kunnen gedurende 14 dagen aan ons worden geretourneerd. Dit is mogelijk indien de artikelen ongesigneerd, onbeschadigd en voorzien zijn van de originele verpakking. Voor artikelen in de voorverkoop gelden dezelfde retourvoorwaarden.

## Terugbetaling

Als je de overeenkomst herroept, betalen wij het aankoopbedrag zo snel mogelijk terug, maar uiterlijk binnen 30 dagen na herroeping. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij het artikel hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je het artikel hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Als je bestelling klaar is voor terugzending, met alle benodigde retourformulieren, geef je deze af bij een PostNL punt. Bewaar het verzendbewijs.

## Ik heb een klacht

Wij proberen altijd een zo goed mogelijke service te verlenen, onze website up-to-date te houden en artikelen met de beste kwaliteit te leveren. Helaas kan het voorkomen dat je niet tevreden bent.

Neem dan contact op met [welkom@moederdochter.com](mailto:welkom@moederdochter.com)

Wij zullen ons uiterste best doen om je klacht binnen 14 dagen te beantwoorden.

## Ik heb geen retour etiket ontvangen

De retourkosten zijn voor eigen rekening. Kijk op <https://www.postnl.nl/versturen/pakket-versturen/direct-pakket-versturen/> voor je mogelijkheden.

## Retourzending volgen

Wanneer je je retourzending afgeeft op een PostNL punt, kun je een PostNL Track & Trace code aanvragen waarmee je op de website van [PostNL](https://www.postnl.nl) je zending kunt volgen.

Wanneer wij vervolgens je retourzending ontvangen en verwerkt hebben, ontvang je hierover een retourbevestiging per e-mail. In deze e-mail staat ook direct het nieuwe rekening- of restitutiebedrag.

Mocht je twee weken na het retourneren van je bestelling nog geen e-mail hebben ontvangen van ons, neem dan contact op met [welkom@moederdochter.com](mailto:welkom@moederdochter.com) wij helpen je graag verder.